

## PermataMobile X, Gebrakan Revolusioner - Pencipta Peta Baru Mobile Banking untuk #IndonesiaTanpaStres

**JAKARTA** – Tidak bisa dipungkiri, saat ini masyarakat modern memiliki beragam kebutuhan yang sangat berbeda dari generasi sebelumnya. Terlebih di era digital yang semakin canggih dengan terus hadirnya teknologi-teknologi terbaru yang memberikan dampak begitu besar terhadap gaya hidup dan perilaku masyarakat. Hal ini sebenarnya menjadi jawaban yang sempurna bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan ruang, waktu dan tempat mengingat apa yang dahulu dilakukan secara manual sekarang sudah dapat diselesaikan secara *online* dan ter-digitalisasi.

Saat ini, *mobile banking* merupakan sebuah jawaban yang tepat bagi mereka yang memiliki mobilitas tinggi dan menginginkan gaya hidup serba praktis. Pada tahun 2019, sebanyak 1,75 miliar pengguna ponsel diprediksi menggunakan perangkat mereka untuk kepentingan *mobile banking*<sup>1</sup>. Laporan ini menunjukkan bahwa hampir seluruh perbankan di dunia telah menerapkan teknologi *mobile banking* secara progresif.

Sejalan dengan hal tersebut dan untuk merespon perkembangan teknologi *mobile banking* yang demikian pesat, PermataBank memperkenalkan aplikasi *mobile banking* bernama PermataMobile X. “X” pada PermataMobile X mencerminkan simbol “Elevated Experience”, bertujuan untuk memberikan pengalaman terbaik yang menjawab kebutuhan nasabah dan calon nasabah. Harapannya, PermataMobile X ini dapat mewujudkan #IndonesiaTanpaStres, *movement* yang diusung dalam peluncuran PermataMobile X ini. Melakukan transaksi perbankan tanpa stres dan tanpa buang waktu karena semua mudah dan cepat di PermataMobile X.

Hadir dalam acara peluncuran PermataMobile X ini **Prijono Sugiarto** – Presiden Direktur PT Astra International Tbk, **Sebastian R. Arcuri** – Komisaris Utama PermataBank, **Suparno Djasmin** – Wakil Komisaris Utama PermataBank sekaligus Director In Charge Astra Financial, **Ridha DM Wirakusumah** – Direktur Utama PermataBank, **Abdy D. Salimin** – Direktur Technology & Operation PermataBank, Direksi dan Manajemen Senior PermataBank dan Astra Financial serta para tamu undangan lainnya.

**Ridha DM Wirakusumah – Direktur Utama PermataBank** mengatakan, “PermataMobile X adalah platform andalan untuk semua layanan digital banking kami. PermataMobile X bukan hanya sekedar persembahan teknologi digital tetapi merupakan solusi utama dalam melayani nasabah. Kami selalu mendengar dan belajar dari nasabah bagaimana pengalaman ber-banking-nya sehingga PermataMobile X telah didesain secara khusus untuk menyempurnakan dan memberikan *customer experience* yang optimal. Kami akan senantiasa berinvestasi di *platform* ini secara berkelanjutan dengan menempatkan teknologi yang tepat dan sesuai untuk mewujudkan aspirasi kami yaitu menjadi Bank yang *simple, fast* dan *reliable*.”

Disisi lain, **Abdy D. Salimin – Chief Information Officer** serta **Direktur Technology & Operation PermataBank** menjelaskan, “PermataMobile X kami dedikasikan untuk merayakan *customer experience* dan era baru masa depan *mobile banking* di Indonesia dengan merancang ulang platform digital ini. Kami menyederhanakan kerumitan perbankan dan menghilangkan kebosanan ber-banking dengan mendesain ulang dan merombak total *mobile banking* kami sebelumnya sehingga PermataMobile X kini menjadi lebih menarik, cepat dan mudah digunakan sebagai aplikasi yang menyenangkan dalam melakukan perbankan digital dan menjadikannya masa depan *mobile banking*”.

“PermataMobile X memiliki lebih dari 200 fitur dalam satu aplikasi. Fitur-fiturnya menarik seperti *Single Customer View* yang menunjukkan semua akun di satu tempat, *Peeking* yang memungkinkan nasabah dapat

<sup>1</sup> Juniper Research, *Mobile & Online Banking: Developed & Developing Market Strategies 2014-2019*

melihat saldo dengan cepat tanpa login dan transfer ke handphone sehingga membuat transfer dana menjadi sangat mudah dilakukan. Disamping itu, fitur-fitur lainnya adalah kemampuan untuk *share receipt* dengan cepat melalui WhatsApp, LINE, SMS dan email; membuka rekening giro, tabungan dan deposito berjangka; membeli dan menjual reksadana dan obligasi; melihat mutasi rekening di semua akun selama lebih dari 12 bulan dsb. PermataMobile X adalah *building block* yang penting dalam strategi *digital banking* PermataBank dan kami akan terus berinvestasi untuk mewujudkan *brand promise* kami – *simple, fast dan reliable*”, jelas Abdy.

Selain meluncurkan PermataMobile X, PermataBank juga mempersembahkan *Application Program Interface (API) Banking* yang mempermudah nasabah SME dan Wholesale Banking dalam melakukan transaksi perbankannya. API Banking ini merupakan salah satu yang pertama di industri perbankan Indonesia dan menjadi tren baru dalam perekonomian digital di Indonesia. Dengan API Banking, PermataBank dapat dengan mudah mengekspos dan menawarkan aset dan layanan sehingga nasabah dan mitra kerja kami dapat mengintegrasikan layanan tersebut ke platform mereka dengan cepat, mudah dan efisien. Lebih dari 1.100 mitra bisnis kami sudah mulai beralih menggunakan API Banking PermataBank yang mencakup pembukaan akun untuk giro, tabungan, deposito berjangka, transfer dana, pembayaran, permintaan saldo, permintaan transaksi, order management untuk penilaian properti, layanan notaris, pengumpulan premi asuransi, pembayaran gaji, dll.

### Fitur PermataMobile X untuk #IndonesiaTanpaStres

PermataMobile X menyajikan lebih dari 200 fitur dalam satu aplikasi dan merupakan aplikasi mobile banking yang paling lengkap saat ini. Berikut adalah fitur utama PermataMobile X:

1. **FACE ID** - login pakai Face ID dengan iPhone X.
2. **TOUCH ID dan FINGERPRINT** - login pakai Touch ID untuk iPhone dan Fingerprint untuk handphone Android.
3. **PEEKING** - intip saldo tanpa login dengan cepat dan aman.
4. **SEMUA AKUN DALAM SATU LAYAR** (atau SINGLE CUSTOMER VIEW) – terpadu secara luas dan lengkap dalam satu app PermataMobile X.
5. **MELIHAT DETAIL SEMUA AKUN DENGAN MUDAH** - Giro, Tabungan, Deposito, Reksadana, Obligasi, Kartu Kredit, KTA, KPR.
6. **MUTASI TRANSAKSI HINGGA 12 BULAN UNTUK SEMUA JENIS AKUN** – langsung ditampilkan di PermataMobile X.
7. **TRANSFER KE NOMOR HANDPHONE** - transfer cepat, mudah dan aman cukup dengan nomor handphone.
8. **SHARE RECEIPT SEMUA TRANSAKSI LEWAT WHATSAPP, SMS, E-MAIL** - membuat sharing dengan cepat, mudah dan aman.
9. **BUKA AKUN TABUNGAN dan GIRO ONLINE** - buka Tabungan dan Giro langsung lewat PermataMobile X on-line tanpa menunggu lama.
10. **BUKA DEPOSITO ONLINE** - Buka Deposito langsung on-line tanpa ke cabang.
11. **JUAL, BELI REKSA DANA dan OBLIGASI ONLINE** - Transaksi Reksa Dana dan Obligasi on-line dan tidak ribet.
12. **SIMPAN TRANSAKSI FAVORIT** - sehingga bisa melakukan transfer dalam 5 detik.
13. **MOBILE CASH** - tarik tunai tanpa kartu di PermataBank ATM.
14. **TRANSFER, PAY BILL dan TOP UP** – layanan tersedia 24 jam.
15. **TRANSFER TERJADWAL DAN BERKALA** – sehingga Transfer bisa dilakukan sesuai tanggal yang diinginkan.
16. **KARTU KREDIT** - mengajukan kartu tambahan, SimplePay, Cash on Call dan kenaikan kredit limit sementara.
17. **PERMATASTORE** - browsing dan membeli produk-produk PermataBank dengan mudah dan on-line tanpa ke cabang.



Untuk informasi lengkap tentang fitur PermataMobile X dapat dilihat di [www.permatamobileX.com](http://www.permatamobileX.com) atau silahkan menghubungi:

**RICHELE MARAMIS**

*Head, Corporate Affairs, PermataBank*  
+62 21 523 7788  
*Corporate.Affairs@PermataBank.co.id*

**LOLO SIANIPAR**

*PR Consultant for PermataBank*  
+62 816 99 6007  
*Lolo@PiarConsulting.com*

**TENTANG PERMATABANK**

PermataBank menawarkan layanan perbankan yang membantu masyarakat dan perusahaan menuju keberhasilan, menciptakan kekayaan dan pertumbuhan pada lini bisnis Retail Banking, SME dan Wholesale Banking. Kami terdaftar di Bursa Efek Indonesia dengan pemegang saham mayoritas adalah Standard Chartered Bank dan PT. Astra International Tbk yang memiliki jumlah saham yang sama dan secara keseluruhan memiliki 89.12% dari PermataBank.

Saat ini PermataBank melayani lebih dari 2 juta nasabah di 62 kota dilengkapi dengan 326 cabang, Call Center, akses ke jutaan ATM di Indonesia dan seluruh dunia, layanan mobile dan internet banking, API banking, MFT banking dan platform digital value chain. Menawarkan beragam produk yang lengkap meliputi rekening giro, tabungan, deposito, wealth management, kredit tanpa agunan (KTA), kartu kredit dan kredit kepemilikan rumah (KPR) untuk nasabah perseorangan dalam bentuk Konvensional maupun Syariah. Selain itu juga tersedia pula pinjaman, layanan transaction banking, trade finance, foreign exchange, serta layanan securities and agencies untuk SME dan Wholesale Banking.

Layanan perbankan digital PermataBank menjadi yang terdepan dengan layanan digital yang komprehensif. Aplikasi mobile-nya merupakan yang terbaik di kelasnya untuk desain, UI/UX dan kelengkapan fiturnya. Menjadi yang pertama dalam meluncurkan Finger ID dan Facial ID, mobile cash yang memberikan kemudahan tarik tunai di ATM tanpa kartu, *single customer view* dimana nasabah dapat melihat seluruh portofolio nya dalam satu layar, transaksi reksa dana dan obligasi, pembukaan rekening, aplikasi pinjaman dan kartu kredit dan transfer ke nomor ponsel. PermataBank juga menjadi pionir dalam memberikan layanan API yang dapat mengintegrasikan berbagai mitra bisnis dan memperluas jangkauan bisnis.

PermataTel saat ini telah menggunakan layanan Voice ID dengan menggunakan otentikasi biometric dan memberikan nasabah pengalaman yang lebih baik. Agenda digitalisasi layanan perbankan dikembangkan bagi seluruh lapisan nasabah dan diterapkan di semua *channel*. PermataBank membangun ekosistem dan infrastruktur digital secara berkesinambungan untuk mewujudkan brand promise PermataBank – *simple, fast dan reliable*.